

# 金融業界における IT認定資格

銀行および金融サービスは、重要なグローバルセクターの一つを形成します。2008年の金融危機が示したように、銀行が困難な状況を経験すると、経済はその根底から揺さぶられます。さらに、金融業界は、メインフレームの早期導入からモバイルアプリに関するベストプラクティス、ブロックチェーンを使った最先端プラクティスまで、テクノロジーにおける最も重要なユーザーの一つであるのです。

そのため、金融業界では、テクノロジー人材の採用において先導的な役割を担っていると言えるでしょう。あらゆる業界のビジネスがデジタルトランスフォーメーションを経験するなかで、テクニカル人材に対する需要と、実際の供給にはギャップが存在します。金融業界は独自のニーズに取り組んでおり、CompTIAのベンダーニュートラルのIT認定資格は、適切な専門知識を評価する上で重要な役割を果たすことができるのです。

特に、金融のようなハイステークの世界では、パフォーマンスが鍵となります。CompTIAが委託したIDCの調査では、CompTIA認定資格を取得しているITプロフェッショナルは、現在の職務全体に満足していると回答する割合が、認定資格を保有しないITプロフェッショナルと比較すると10%高く、他の認定資格を保有するITプロフェッショナルと比較すると40%高いことがわかりました。

## 240万

2019年に金融および保険業界が掲載した  
IT求人件数（米国）  
出典: Burning Glass Labor Insights

## 85%

デジタルトランスフォーメーションを  
優先事項としている銀行の割合  
出典: EY 2018 Global Banking Outlook

## 3,870億ドル

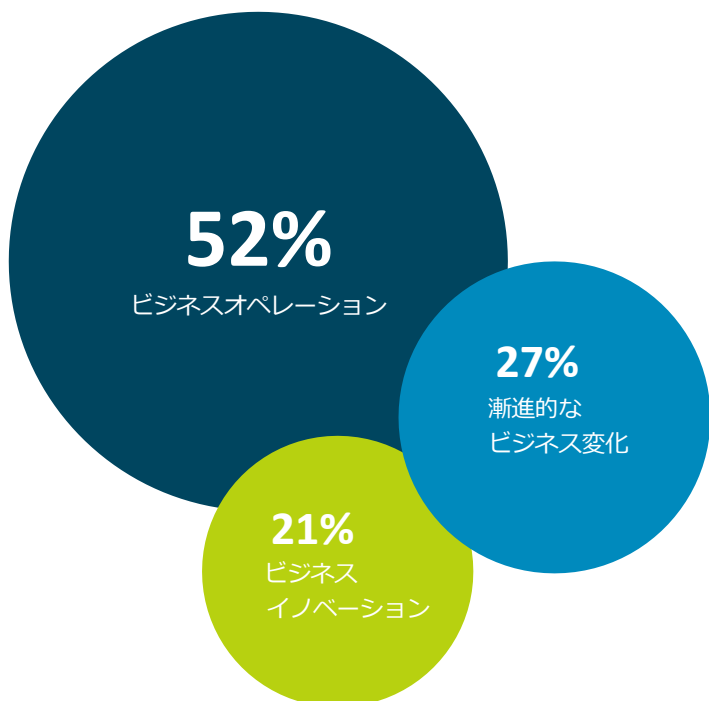
2019年の銀行によるITの支出（ワールドワイド）出典: Gartner

## 81%

（他のどの項目よりも）テクノロジーの変化率を  
懸念する銀行のCEOの割合  
出典: PwC 19<sup>th</sup> Annual Global CEO Survey



## 金融サービス部門におけるIT予算の配分



出典: Deloitte 2018 Global CIO Survey

## キーテクノロジーを採用している企業 2018-2022

	金融業界	全業界
ビッグデータ分析	86%	85%
アプリとウェブ対応市場	89%	75%
マシンラーニング	73%	73%
デジタル貿易	70%	59%
AR (拡張現実) と VR (仮想現実)	59%	58%
暗号化	73%	54%
ウェアラブル電子機器	49%	46%
分散型台帳 (ブロックチェーン)	73%	45%

出典: World Economic Forum. Future of Jobs Survey 2018

金融セクターにおけるもう一つの重要な変数は、大量の合併と買収です。Compass PointとS&P Global Intelligenceによると、2019年には271の合併があり、これは2018年から5%の増加であり、2015年以来高い数字となりました。BB&TとSuntrust間の巨大な合併など、いくつかは知名度のあるものでしたが、ほとんどは小さいもので、売却された銀行の4分の3は5億ドル未満の資金であったとの報告です。

合併の直接的な影響の一つは、異種のITシステムを組み合わせるといふことです。各組織には独自のアーキテクチャ、ワークフロー、さらにデータセットがあります。各企業のITストラクチャを評価し、さらに双方の主要となる要素を統合するプロセスは、CIOが行う最も複雑なプロジェクトの一つと考えられます。最終的な結果として、複数のベンダーの製品が統合され、まとまりのあるソリューションになります。

このため、CompTIAが提供するようなベンダーニュートラルの認定資格は非常に価値があるのです。CompTIAの認定資格は、多様な環境で運用するために欠かせない強固なテクニカル基盤を提供します。特定の分野での専門性が必要となることから、ベンダーニュートラルの認定資格は、ITプロフェッショナルがベンダー固有のスキルを構築するための有利なスタートを提供することができるのです。

また、混乱をいち早く対処しようとする金融機関にとって、新興テクノロジーはますます重要となっています。Deloitte Insightsでは (Celent Researchのデータを使用)、新しいテクノロジーへの投資は、2022年までに米国の銀行のIT支出全体の48%を占めると予測しています。

人口知能 (AI) とブロックチェーンは、検討や採用されている新興テクノロジーの上位です。AIには、ITインフラストラクチャの自動化から市場予測に使用することができる予測アルゴリズムまで、幅広い適用があります。ブロックチェーンはすでに金融業界に大きな影響を与えており、暗号通貨はテクノロジーの最初の主要な適用となりました。将来的な用途には、さまざまなデジタル取引におけるリレーショナルデータベース (関係データベース) の代わりとしてのブロックチェーンの実装が含まれます。

多くの場合において、これら新興テクノロジーは、テクノロジープロフェッショナルに必要なスキルセットの新たなレイヤーという扱われ方です。AIやブロックチェーンの専門家が必要とする組織はほとんどありません。代わりに、既存のテクノロジー担当にこれら領域のスキルを追加する方法を模索するでしょう。ここでも、ITインフラストラクチャ、サイバーセキュリティ、データマネジメントにおいて基礎となる認定資格は、新たなスキルを習得するために最適な出発点となります。

金融業界は常にテクノロジーの主要ユーザーであり、新しいモデルによる混乱は脅威であることから、最先端テクノロジーの採用はさらに重要性を増します。CompTIA認定資格は、金融機関が最適な人材採用が行えるよう役立つだけでなく、既存の人材のスキルを構築する際に役立つものです。