

目次

【サインイン方法について】 ※初めにご確認ください	2
サインイン方法 1	3
サインイン方法 2	5
サインイン方法 3	6
サインイン方法 4	8
サインイン方法 5	10
サインイン方法 6	11
サインイン方法 7	12
【ブックマーク機能】	13
【ハイライト・メモ機能】	13
【メモ機能】	14
【検索機能】	15
【サポートをご希望の場合】	17

【推奨環境に関して】

- PC をご利用の場合は、Win10、Mac で、Chrome、FireFox、Edge、Safari などのブラウザの最新バージョンでご利用下さい。
- iPhone、Android のタブレットやスマートフォンでご利用の場合も、各ブラウザの最新バージョンでご利用下さい。

Android デバイスをお持ちの場合は、Chrome または Edge を使用して CompTIA Self-Paced eReader にアクセスしてください。

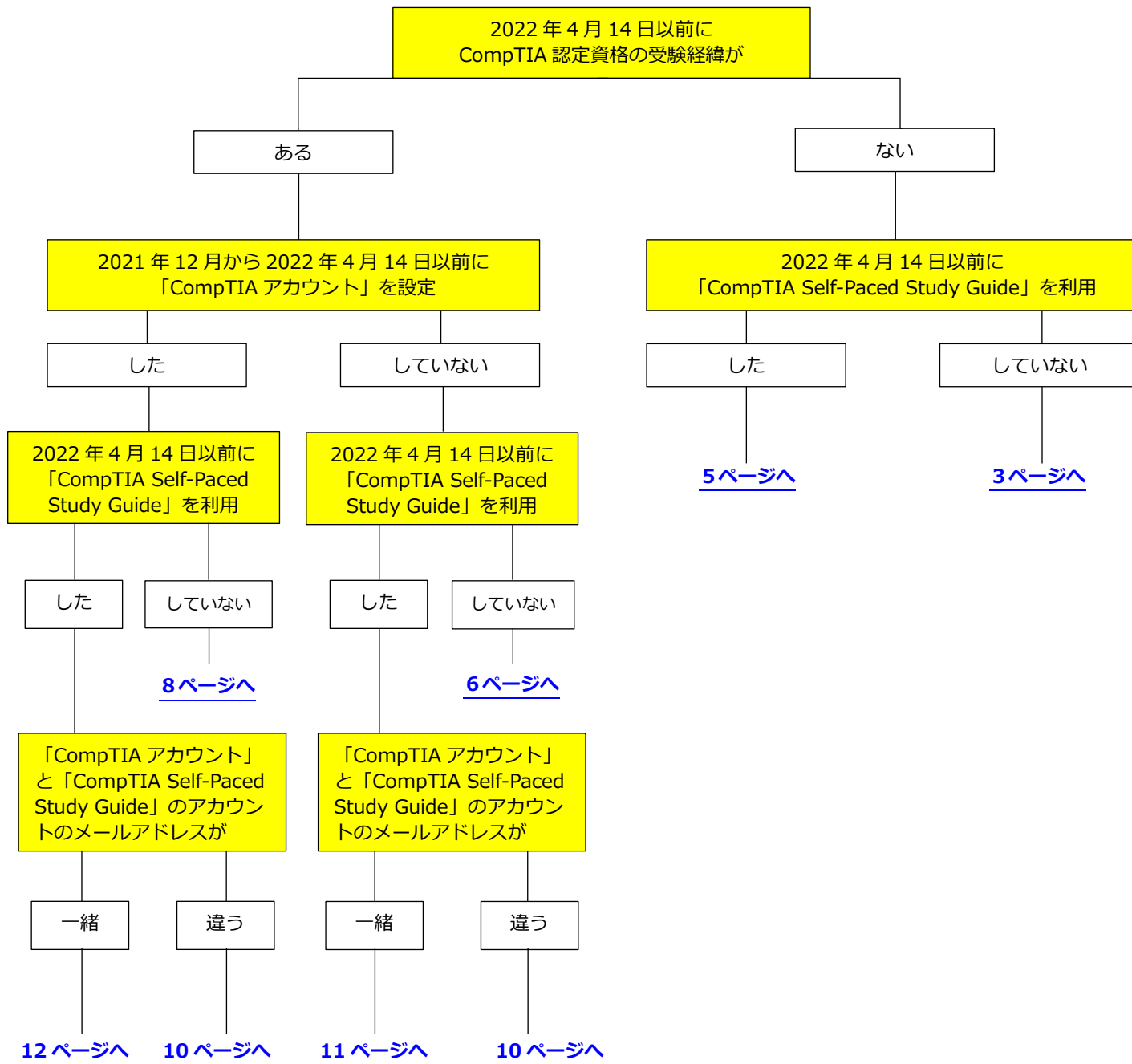
【ご利用に関して】

- アクセスキーの登録は、ご購入後 360 日以内にお願ひ致します。
- アクセスキー登録後の利用期限は 360 日です。以降はサポート対象外となります。
- **eBook の保存、印刷はできません。**

【サインイン方法について】

「CompTIA アカウント」とは、CompTIA 認定資格に関連するテキスト、ラボ等のコンテンツや、受験予約、受験後の履歴管理などにアクセスする際に、一回でサインインを行うためのアカウントです。

2022年4月15日以降、CompTIA Self-Paced Study Guide も、「CompTIA アカウント」からのサインインでご利用いただいております。



サインイン方法 1

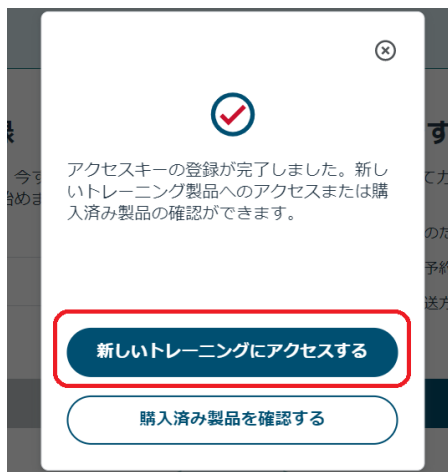
1, 下記の URL を参照いただき、「CompTIA アカウント」を作成し、サインインします。

https://www.comptia.jp/pdf/20220406_CompTIA_accountCompTIA_account_manual_signin_2.pdf

2, サインイン後のページで、お持ちのアクセスキーを「アクセスキーの登録」に登録します。

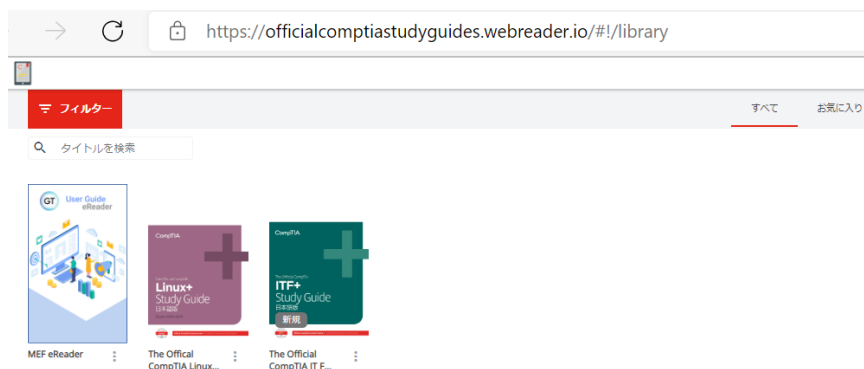


3, 下記画面が表示されましたら、「新しいトレーニングにアクセスする」を選択します。



4, ご購入の CompTIA Self-Paced Study Guide が表示されます。

※対象の商品が正しくアクティブ化されると画面上に「Study Guide」が展開され、下記画面のように Guide のアイコンが表示されます。

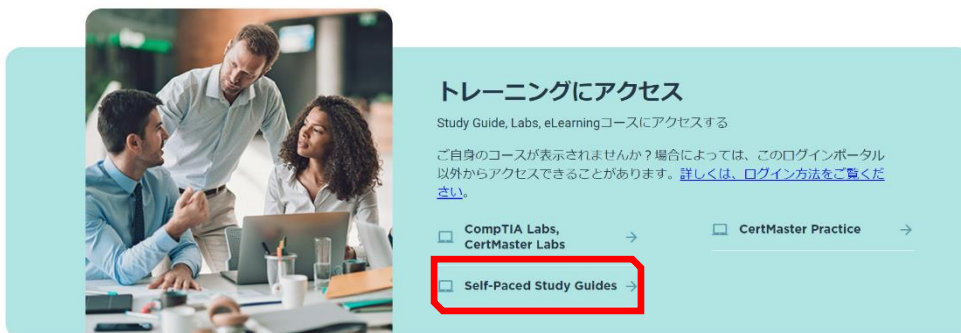




5, 各 Guide のアイコンをクリックすることで、進めることができます。

6, 改めてご利用になりたい場合は、CompTIA アカウントのサインイン後の画面の「トレーニングにアクセス」に、CompTIA Self-Paced Study Guides が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



サインイン方法 2

1, 下記の URL を参照いただき、「CompTIA アカウント」を作成し、サインインします。

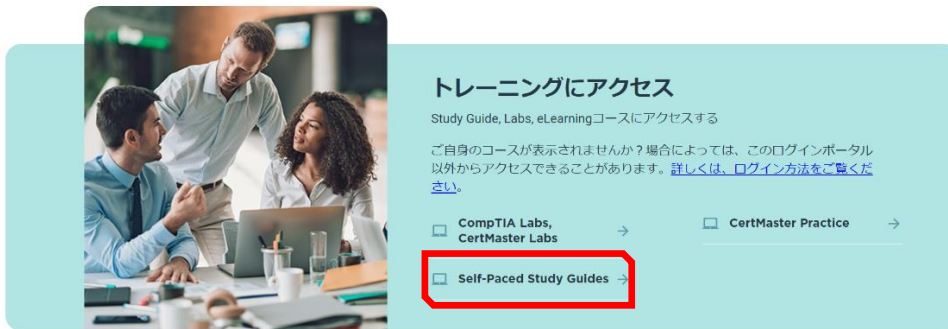
※注意※

CompTIA Self-Paced Study Guide のアカウントで利用したメールアドレスで「CompTIA アカウント」を作成してください。

https://www.comptia.jp/pdf/20220406_CompTIA_accountCompTIA_account_manual_signin_1.pdf

2, 「CompTIA アカウント」にサインインをいただきますと、「トレーニングにアクセス」に、CompTIA Self-Paced Study Guides が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



3, 新しくアクセスキーを登録する場合は、「CompTIA アカウント」サインイン後のページで、「アクセスキーの登録」に登録します。



サインイン方法3

1, 下記の URL を参照いただき、「CompTIA アカウント」を作成し、サインインします。

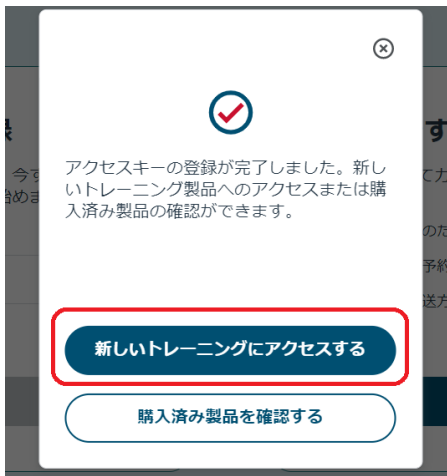
ピアソン VUE 社の CompTIA 認定資格の試験予約で利用していたメールアドレスで「CompTIA アカウント」を作成してください。

https://www.comptia.jp/pdf/20220406_CompTIA_accountCompTIA_account_manual_signin_1.pdf

2, サインイン後のページで、お持ちのアクセスキーを「アクセスキーの登録」に登録します。

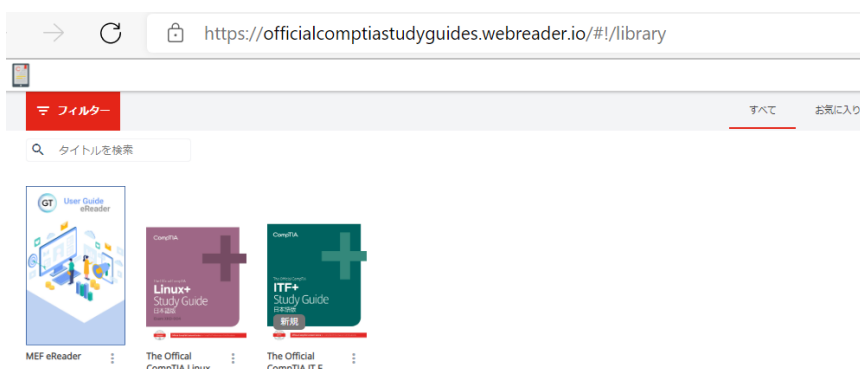


3, 下記画面が表示されましたら、「新しいトレーニングにアクセスする」を選択します。



4, ご購入の CompTIA Self-Paced Study Guide が表示されます。

※対象の商品が正しくアクティブ化されると画面上に「Study Guide」が展開され、下記画面のように Guide のアイコンが表示されます。

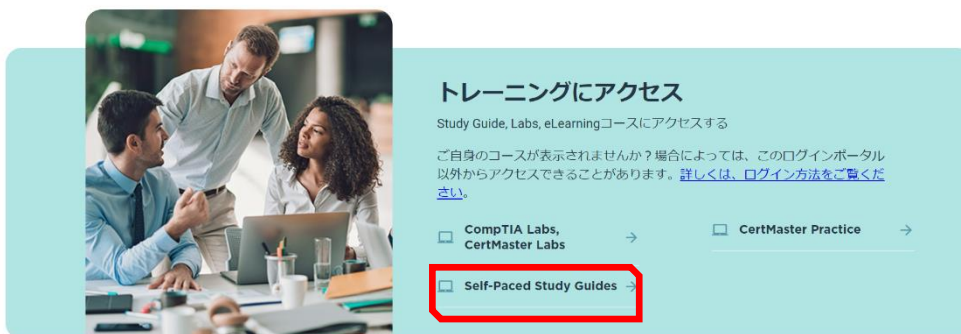




5, 各 Guide のアイコンをクリックすることで、進めることができます。

6, 改めてご利用になりたい場合は、「トレーニングにアクセス」に、CompTIA Self-Paced Study Guides が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



サインイン方法4

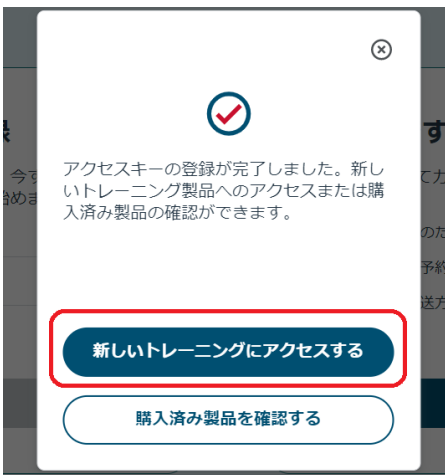
1, 下記 URL で、既にお持ちの「CompTIA アカウント」を利用し、サインインします。

https://login.comptia.org/login?ui_locales=ja

2, サインイン後のページで、お持ちのアクセスキーを「アクセスキーの登録」に登録します。

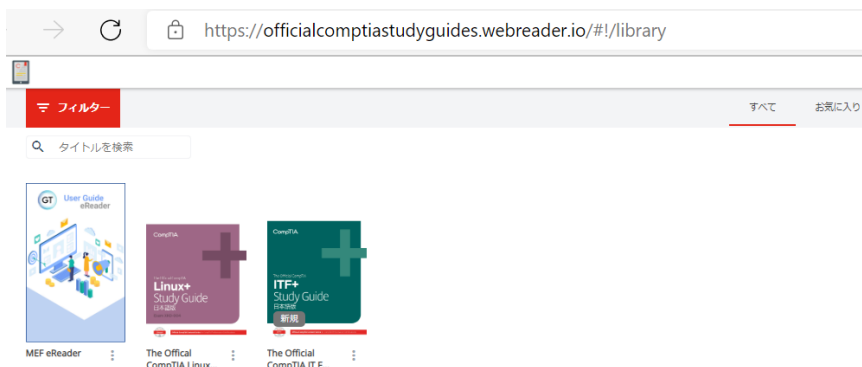


3, 下記画面が表示されましたら、「新しいトレーニングにアクセスする」を選択します。



4, ご購入の CompTIA Self-Paced Study Guide が表示されます。

※対象の商品が正しくアクティブ化されると画面上に「Study Guide」が展開され、下記画面のように Guide のアイコンが表示されます。

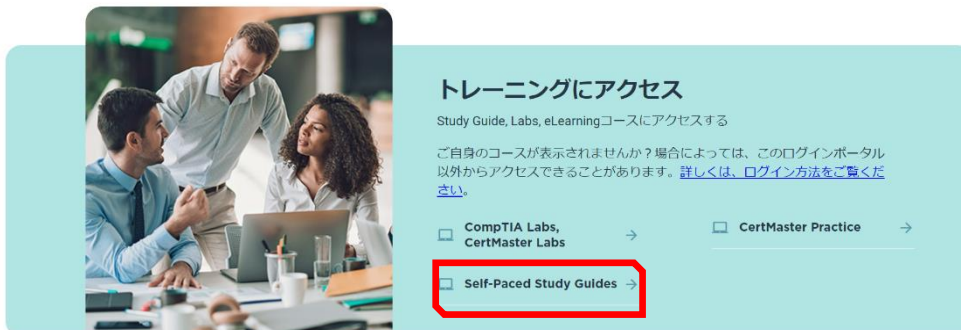




5, 各 Guide のアイコンをクリックすることで、進めることができます。

6, 改めてご利用になりたい場合は、「トレーニングにアクセス」に、Self-Paced Study Guides が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



サインイン方法5

1, 下記の URL を参照いただき、「CompTIA アカウント」を作成し、サインインします。

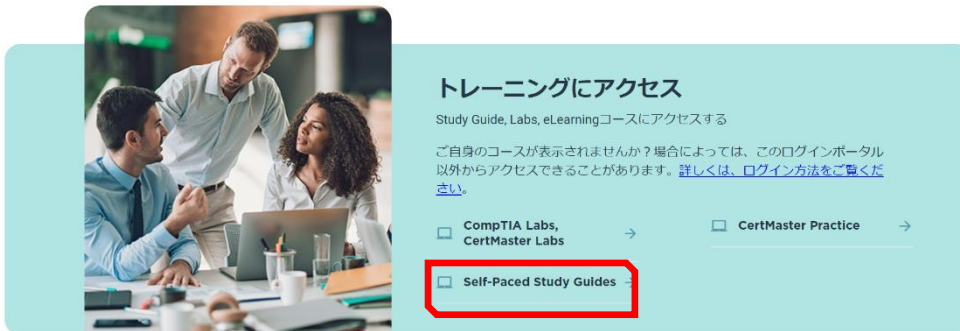
※注意※

CompTIA Self-Paced Study Guide のアカウントで利用したメールアドレスで「CompTIA アカウント」を作成してください。

https://www.comptia.jp/pdf/20220406_CompTIA_accountCompTIA_account_manual_signin_1.pdf

2, 「CompTIA アカウント」にサインインをいただきますと、「トレーニングにアクセス」に、CompTIA Self-Paced Study Guides が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



※受験予約等でお持ちの「CompTIA アカウント」と、CompTIA Self-Paced Study Guide をご利用の際の「CompTIA アカウント」の少なくとも2つの「CompTIA アカウント」をお持ちになります。(メールアドレスで区別されます)

CompTIA アカウントを1つに統合することをご希望の場合は、下記 URL から、保有される複数の CompTIA アカウントと、統合して残したい CompTIA アカウントの情報を添えて、リクエストをお願い致します。

<https://www.comptia.jp/form/contact.html>

サインイン方法 6

1, 下記の URL を参照いただき、「CompTIA アカウント」を作成し、サインインします。

https://www.comptia.jp/pdf/20220406_CompTIA_accountCompTIA_account_manual_signin_1.pdf

ピアソン VUE 社の CompTIA 認定資格の試験予約及び CompTIA Self-Paced Study Guides のアカウントで利用したメールアドレスで「CompTIA アカウント」を作成してください。

2, 「CompTIA アカウント」にサインインをいただきますと、「トレーニングにアクセス」に、CompTIA Self-Paced Study Guides が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



3, 新しくアクセスキーを登録する場合は、「CompTIA アカウント」サインイン後のページで、「アクセスキーの登録」に登録します。



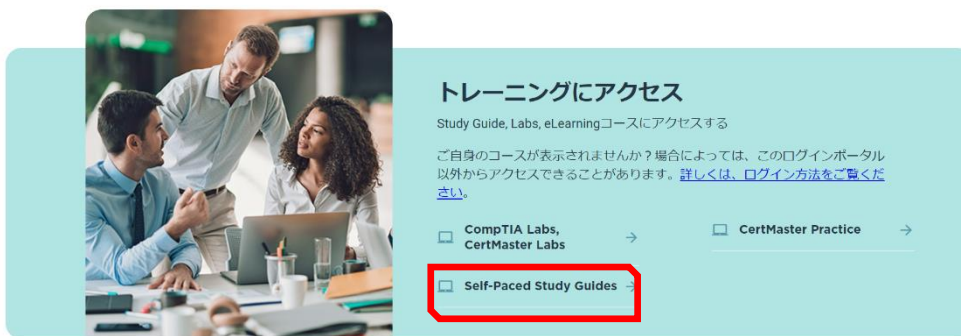
サインイン方法 7

1, 下記 URL で、既にお持ちの「CompTIA アカウント」を利用し、サインインします。

https://login.comptia.org/login?ui_locales=ja

2, 「CompTIA アカウント」にサインインをいただきますと、「トレーニングにアクセス」に、CompTIA Self-Paced Study Guides が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



3, 新しくアクセスキーを登録する場合は、「CompTIA アカウント」サインイン後のページで、「アクセスキーの登録」に登録します。



【ブックマーク機能】

表示しているページにブックマークをする場合、右上の「ブックマーク」を選択します。

※14ページの「注釈機能」参照



画面のように、表示されます。ブックマークしたページを閲覧したい場合は、注釈機能より閲覧することができます。



【ハイライト・メモ機能】

PCの場合、ページの文章をドラッグしますと画面のように「ハイライト」と「メモ」が表示されます。

(スマートフォンやスマホでご利用の場合は、ハイライトなどを入れたい単語、文の箇所をダブルクリック、もしくは長押しをお試しください。)



【メモ機能】

画面「メモ」を選択すると、以下のようなテキスト入力ができる画面となります。



【注釈機能】

画面「注釈」を選択すると、まとまった項目として閲覧できるようになります。



選択されたブックマーク、メモ、ハイライトなどの閲覧が可能となります。

※eBook の内容の修正・更新のため、定期的にアップデートされます。アップデート後、メモやブックマーク等で指定したページへのリンクが動作しない場合があります。

上記をご理解いただき、メモやブックマークの用途、ボリュームに応じて、注釈機能をご利用ください。



【検索機能】

画面「検索」を選択し、検索したいキーワードを入力します。



例) CPUで検索すると、以下のようにCPUのキーワードが含まれたページが表示されます。



【こんな時は】

・アクセスキーを入力すると、「This access key has reached its maximum redemption limit」とエラーが出てしまう。

→上記エラーは、すでに登録が済んでいるアクセスキーを再度登録しようとする際に出るメッセージです。1つのアクセスキーは1アカウントのみに1回のみ登録が可能です。アカウントにログインいただきましたら、右上のイニシャルアイコンの「マイトレーニング」よりご登録の教材にアクセスすることができます。

・登録した Study Guide をクリックすると「ログインしてください」の画面に変わる、または読み込み画面のまま先に進まないなど、不安定な状態が続く場合は、以下をご確認ください。

1, VPN にログインしていないことを確認する

2, 最新版の Chrome、Firefox、Edge、または Opera をブラウザとして使用する (シークレットモードは使用しないでください)

3, キャッシュ、Cookie、ブラウザの履歴を完全に消去する

4, ブラウザでポップアップを有効にする

5, その後、CompTIA アカウントにサインインする https://login.comptia.org/login?ui_locales=ja

※企業のコンピュータやネットワークをお使いの場合、設定上閲覧に支障が出る場合がございます。VPN や社内システムで制限をかけている場合、システム管理側に URL フィルタリングがかかっているかご確認ください。(可能であれば、個人のデバイスをご使用ください)

6, 上記でも状況が改善しない場合は、別のデバイスやネットワークがございましたら、別のデバイスやネットワークでお試してください。

スマホやタブレットでアプリ「CompTIA Self-Paced eReader」を通して Study Guide をご利用の場合は、

1, アプリのバージョンが最新 (1.7 * 2023 年 4 月 27 日現在) かどうかをご確認する

2, スマホやタブレットのアプリが最新の場合は、一度アンインストールしたのち、再インストールする

それでも閲覧できない場合、

3, アプリでなく、スマホやタブレットのブラウザで CompTIA アカウントにサインインし、登録済のトレーニングにアクセスし、ブラウザで閲覧ができるかご確認ください。

上記の手順およびデバイスをかえていただいて、アクセスできるデバイスがある場合は取り急ぎそちらで使用ください。

・上記を試しても解決しない。サポートに連絡をしたい。

→ https://www.comptia.jp/customer_support/help/ のヘルプトピック、サポートページをご確認ください。それでも問題が解決しない場合には、同ページのお問い合わせフォームより CompTIA 日本支局に直接お問い合わせください。ご回答まで、2~3 営業日頂戴する場合がございます。あらかじめご了承ください。

【サポートにご連絡の際に必要な情報】

- ・ CompTIA アカウントで登録されているメールアドレス
- ・ 登録された Study Guide のアクセスキー
- ・ OS やブラウザの情報（社内貸与 PC かどうか、ネットワーク環境（プロキシ設定あり、VPN 利用など）も可能であればお知らせ下さい）
- ・ エラー画面のスクリーンショット
- ・ 正常に利用できる環境がありましたら、その環境との違いをお知らせください。

【サポートをご希望の場合】

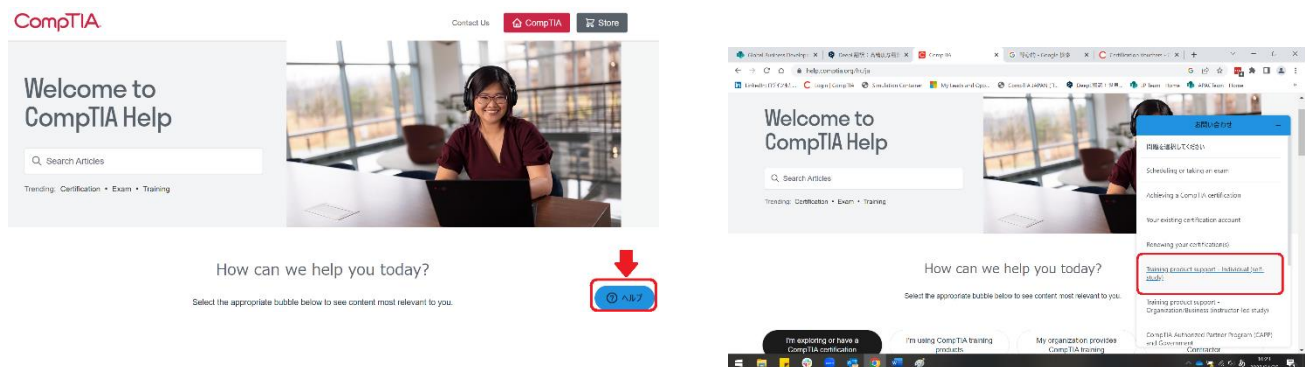
下記サイト内にアクセスし、数秒経過しますと、右下に「ヘルプ」ボタンが現れます。こちらをクリックし、立ち上がるフォームから「Training product support - Individual (self-study)」を選択ください。

<https://help.comptia.org/hc/ja>

必要事項及び内容をご記入の上、送信ください。日本語で入力が可能です。

※CompTIA 日本支局では正確な回答ができかねますため、CompTIA 米国本部より回答いたします。

※お問い合わせ内容によっては、回答が英語になります可能性がございます。翻訳ソフト及び Google 翻訳などで、ご確認くださいませようお願いいたします。あらかじめご了承の程お願いいたします。



変更、追加履歴

- 2021/03/24 各画像修正
- 2021/06/29 eBook 保存、印刷不可を追加
- 2021/10/13 注釈機能の注意事項を追加
- 2022/4/19 SSO 対応の追加
- 2023/4/27 【こんな時は】、【サポートにご連絡の際に必要な情報】、【サポートをご希望の場合】の追加・修正