

※「CertMaster Labs」は「CompTIA Labs」の次世代版ですが、サインイン URL 及びプラットフォームは同じです。

CertMaster Labs と CompTIA Labs では、一部仕様が異なります。ご了承ください。

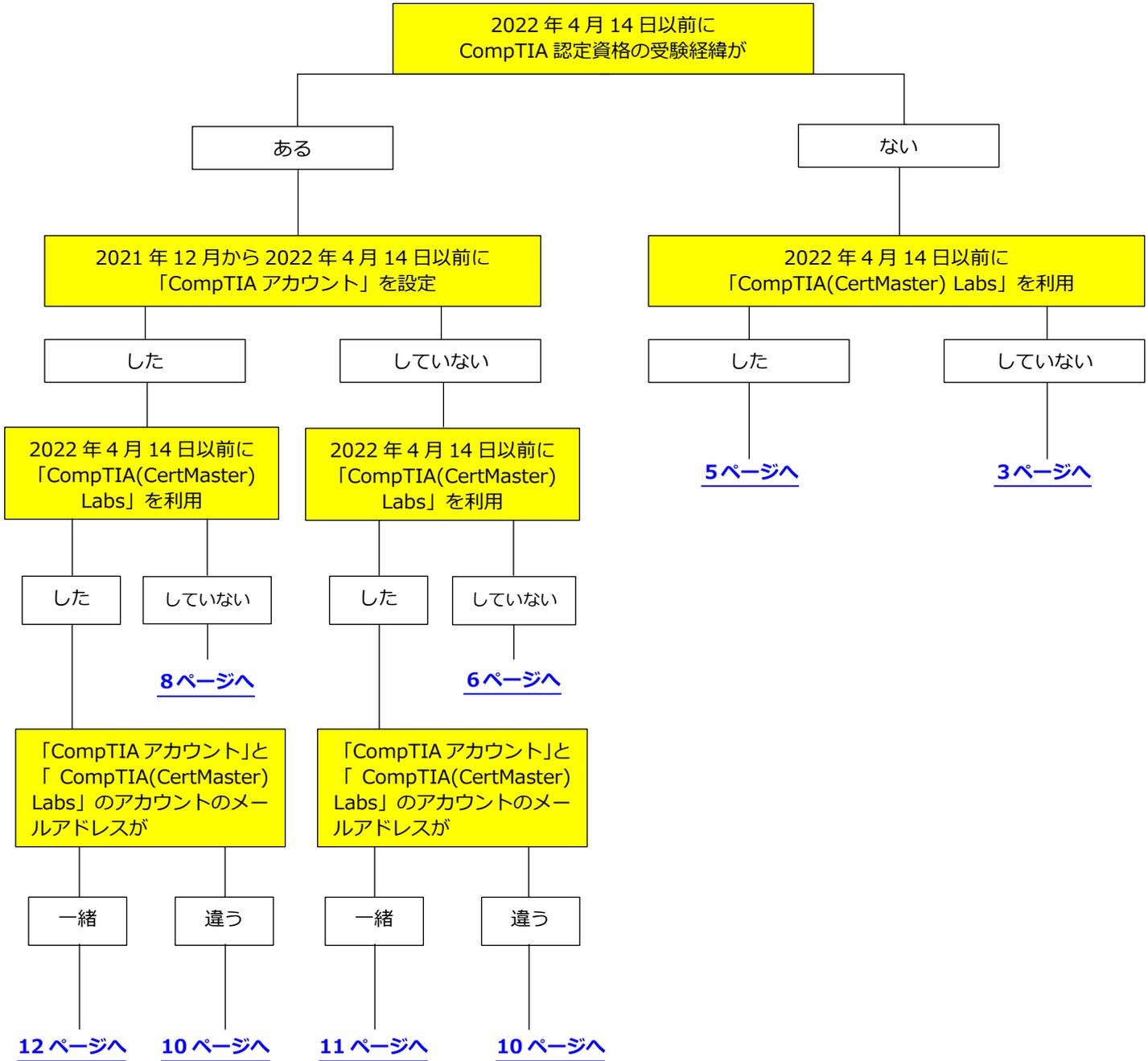
目次

【サインイン方法について】	2
サインイン方法 1	3
サインイン方法 2	5
サインイン方法 3	6
サインイン方法 4	8
サインイン方法 5	10
サインイン方法 6	11
サインイン方法 7	12
【アクティビティが立ち上がった後の仮想環境画面と便利機能】	13
【英語の CompTIA(CertMaster) Labs をご利用の際、日本語のチュートリアルを表示する方法】	13
【CompTIA(CertMaster) Labs を展開する】	14
【アクティビティを保存する】 ※保存できないアクティビティもあります	14
【アクティビティを終了する場合】	15
【アクティビティを保存せず終了する場合】	15
【アクティビティで推奨消化時間が過ぎた場合】	16
【チュートリアルを見ずにアクティビティに取り組みたい場合】	16
【サポートをご希望の場合】	18
【接続技術情報】	19
【その他注意事項】	19

【サインイン方法について】

「CompTIA アカウント」とは、CompTIA 認定資格に関連するテキスト、ラボ等のコンテンツや、受験予約、受験後の履歴管理などにアクセスする際に、一回でサインインを行うためのアカウントです。**2022年4月15日以降、CompTIA (CertMaster) Labs も、「CompTIA アカウント」からのサインインでご利用いただいております。**

以下からサインイン方法をお確かめください



サインイン方法 1

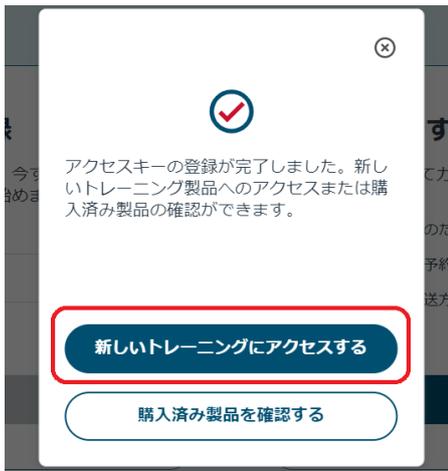
1, 下記の URL を参照いただき、「CompTIA アカウント」を作成し、サインインします。

https://www.comptia.jp/pdf/20220406_CompTIA_accountCompTIA_account_manual_signin_2.pdf

2, サインイン後のページで、お持ちのアクセスキーを「アクセスキーの登録」に登録します。



3, 下記画面が表示されましたら、「新しいトレーニングにアクセスする」を選択します。



4, ご購入の CompTIA (CertMaster) Labs が表示されます。コースを選択しますと、アクティビティ一覧を表示します。

Course	Status	Started
CertMaster Labs for Security+ (試験番号 : SY0-601)	Incomplete	3/30/2022
CertMaster Labs for Security+ (SY0-601)	Incomplete	4/4/2022
CertMaster Labs for Cloud+ (Exam CV0-003)	Not Started	

5, 「Start」 は押さず、スクロールし、下に続く各アクティビティ一覧が表示されていることを確認下さい。

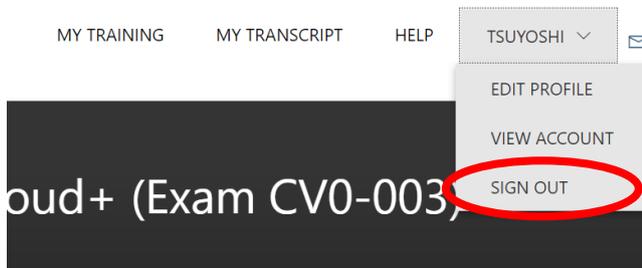


各アクティビティをクリックすることで、好きなアクティビティから進めることができます。

※ 「Start」 をクリックすると初めのアクティビティをロードします。

※各アクティビティのロードには、2分~3分かかります。

6, サインアウトをする場合、画面右上のご自身のお名前をクリックし「SIGN OUT」をクリックします。



7, 改めてご利用になりたい場合は、CompTIA アカウントのサインイン後の画面の「トレーニングにアクセス」に、CompTIA (CertMaster) Labs が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



サインイン方法 2

1, 下記の URL を参照いただき、「CompTIA アカウント」を作成し、サインインします。

※注意※

CompTIA (CertMaster) Labs のアカウントで利用したメールアドレスで「CompTIA アカウント」を作成してください。

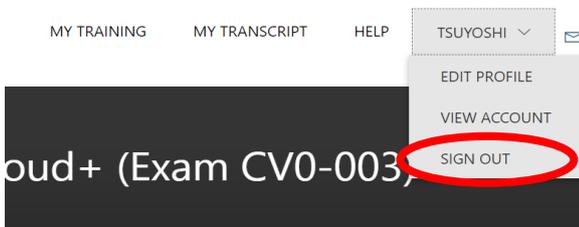
https://www.comptia.jp/pdf/20220406_CompTIA_accountCompTIA_account_manual_signin_1.pdf

2, 「CompTIA アカウント」にサインインをいただきますと、「トレーニングにアクセス」に、CompTIA (CertMaster) Labs が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



3, CompTIA (CertMaster) Labs をサインアウトする場合、画面右上のご自身のお名前をクリックし「SIGN OUT」をクリックします。



4, 新しくアクセスキーを登録する場合は、「CompTIA アカウント」サインイン後のページで、「アクセスキーの登録」に登録します。



サインイン方法 3

1, 下記の URL を参照いただき、「CompTIA アカウント」を作成し、サインインします。

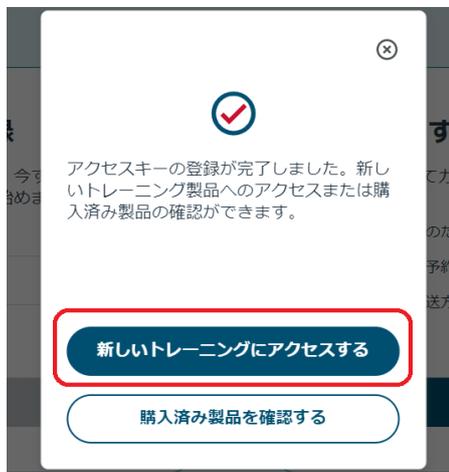
ピアソン VUE 社の CompTIA 認定資格の試験予約で利用していたメールアドレスで「CompTIA アカウント」を作成してください。

https://www.comptia.jp/pdf/20220406_CompTIA_accountCompTIA_account_manual_signin_1.pdf

2, サインイン後のページで、お持ちのアクセスキーを「アクセスキーの登録」に登録します。



3, 下記画面が表示されましたら、「新しいトレーニングにアクセスする」を選択します。



4, ご購入の CompTIA (CertMaster) Labs が表示されます。コースを選択しますと、アクティビティ一覧を表示します。

Course	Status	Started
CertMaster Labs for Security+ (試験番号：SY0-601)	Incomplete	3/30/2022
CertMaster Labs for Security+ (SY0-601)	Incomplete	4/4/2022
CertMaster Labs for Cloud+ (Exam CV0-003)	Not Started	

5, 「Start」 は押さず、スクロールし、下に続く各アクティビティ一覧が表示されていることを確認下さい。

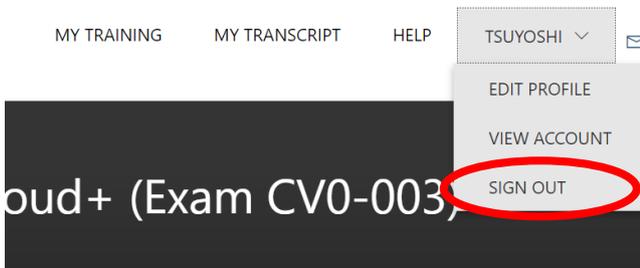


各アクティビティをクリックすることで、好きなアクティビティから進めることができます。

※ 「Start」 をクリックすると初めのアクティビティをロードします。

※各アクティビティのロードには、2分~3分かかります。

6, サインアウトをする場合、画面右上のご自身のお名前をクリックし「SIGN OUT」をクリックします。



7, 改めてご利用になりたい場合は、CompTIA アカунトのサインイン後の画面の「トレーニングにアクセス」に、CompTIA (CertMaster) Labs が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



サインイン方法4

1, 下記 URL で、既にお持ちの「CompTIA アカウント」を利用し、サインインします。

https://login.comptia.org/login?ui_locales=ja

2, サインイン後のページで、お持ちのアクセスキーを「アクセスキーの登録」に登録します。



3, 下記画面が表示されましたら、「新しいトレーニングにアクセスする」を選択します。



4, ご購入の CompTIA (CertMaster) Labs が表示されます。コースを選択しますと、アクティビティ一覧を表示します。

Course	Status	Started
CertMaster Labs for Security+ (試験番号 : SY0-601)	Incomplete	3/30/2022
CertMaster Labs for Security+ (SY0-601)	Incomplete	4/4/2022
CertMaster Labs for Cloud+ (Exam CV0-003)	Not Started	

5, 「Start」 は押さず、スクロールし、下に続く各アクティビティ一覧が表示されていることを確認下さい。

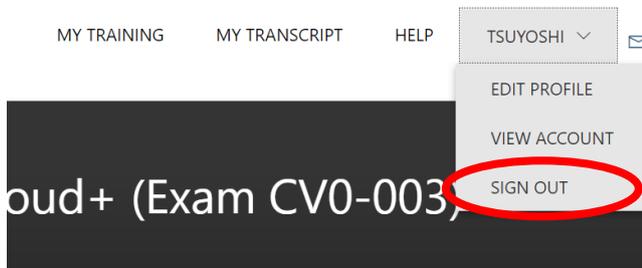


各アクティビティをクリックすることで、好きなアクティビティから進めることができます。

※ 「Start」 をクリックすると初めのアクティビティをロードします。

※各アクティビティのロードには、2分~3分かかります。

6, サインアウトをする場合、画面右上のご自身のお名前をクリックし「SIGN OUT」をクリックします。



7, 改めてご利用になりたい場合は、CompTIA アカウントのサインイン後の画面の「トレーニングにアクセス」に、CompTIA (CertMaster) Labs が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



サインイン方法5

1, 下記の URL を参照いただき、「CompTIA アカウント」を作成し、サインインします。

※注意※

CompTIA (CertMaster) Labs のアカウントで利用したメールアドレスで「CompTIA アカウント」を作成してください。

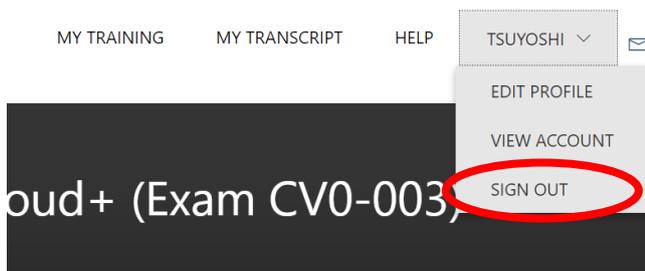
https://www.comptia.jp/pdf/20220406_CompTIA_accountCompTIA_account_manual_signin_1.pdf

2, 「CompTIA アカウント」にサインインをいただきますと、「トレーニングにアクセス」に、CompTIA (CertMaster) Labs が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



3, CompTIA (CertMaster) Labs をサインアウトする場合、画面右上のご自身のお名前をクリックし「SIGN OUT」をクリックします。



※受験予約等でお持ちの「CompTIA アカウント」と、CompTIA (CertMaster) Labs をご利用の際の「CompTIA アカウント」の少なくとも2つの「CompTIA アカウント」をお持ちになります。(メールアドレスで区別されます)

CompTIA アカウントを1つに統合することをご希望の場合は、下記 URL から、保有される複数の CompTIA アカウントと、統合して残したい CompTIA アカウントの情報を添えて、リクエストをお願い致します。

<https://www.comptia.jp/form/contact.html>

サインイン方法6

1, 下記の URL を参照いただき、「CompTIA アカウント」を作成し、サインインします。

https://www.comptia.jp/pdf/20220406_CompTIA_accountCompTIA_account_manual_signin_1.pdf

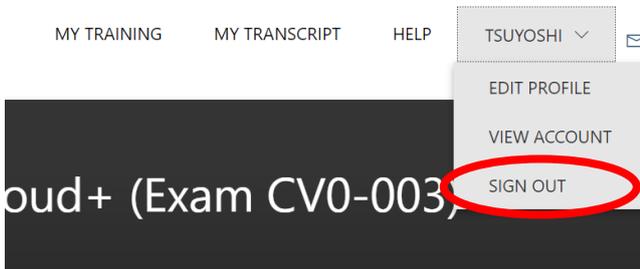
ピアソン VUE 社の CompTIA 認定資格の試験予約及び CompTIA (CertMaster) Labs のアカウントで利用したメールアドレスで「CompTIA アカウント」を作成してください。

2, 「CompTIA アカウント」にサインインをいただきますと、「トレーニングにアクセス」に、CompTIA (CertMaster) Labs が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



3, CompTIA (CertMaster) Labs をサインアウトする場合、画面右上のご自身のお名前をクリックし「SIGN OUT」をクリックします。



4, 新しくアクセスキーを登録する場合は、「CompTIA アカウント」サインイン後のページで、「アクセスキーの登録」に登録します。



サインイン方法 7

1, 下記 URL で、既にお持ちの「CompTIA アカウント」を利用し、サインインします。

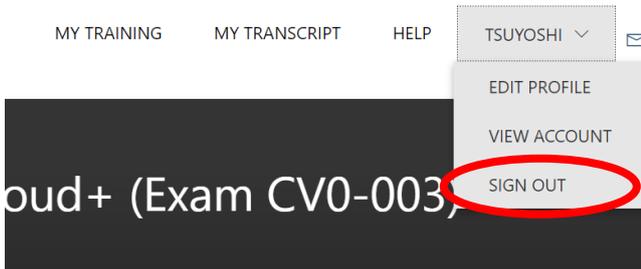
https://login.comptia.org/login?ui_locales=ja

2, 「CompTIA アカウント」にサインインをいただきますと、「トレーニングにアクセス」に、CompTIA (CertMaster) Labs が表示されています。下記赤枠をクリックいただくことで、今までご利用のサービスにアクセスいただけます。

※もし下記画像のように今までご利用のサービスが表示されない場合、ブラウザのリロードやキャッシュのクリアをお試しください。



3, CompTIA (CertMaster) Labs をサインアウトする場合、画面右上のご自身のお名前をクリックし「SIGN OUT」をクリックします。

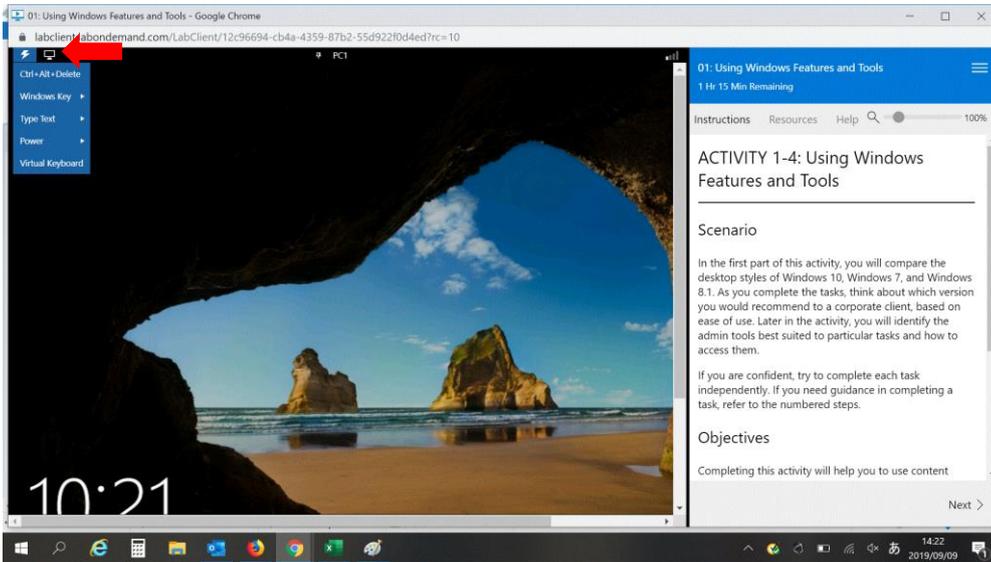


4, 新しくアクセスキーを登録する場合は、「CompTIA アカウント」サインイン後のページで、「アクセスキーの登録」に登録します。



【アクティビティが立ち上がった後の仮想環境画面と便利機能】

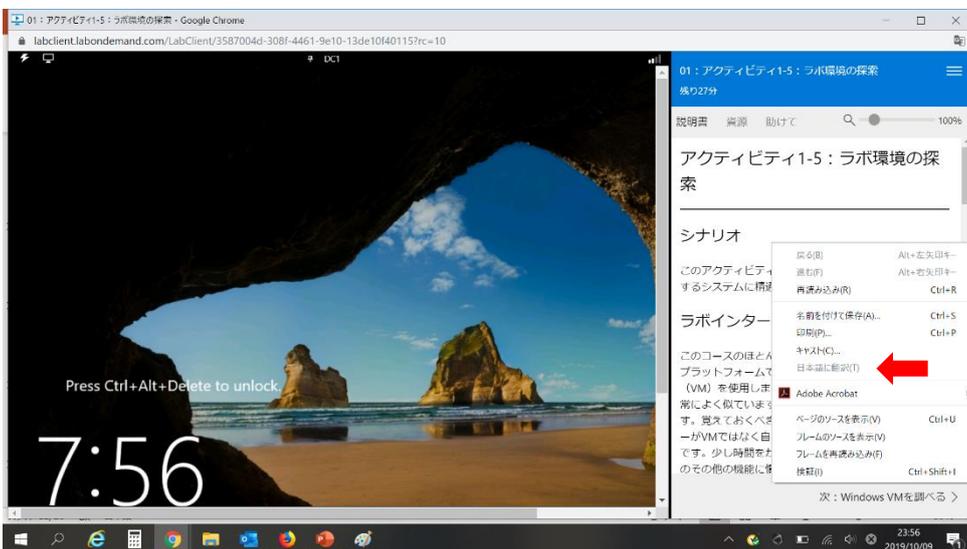
「⚡」マークをクリックしますと、Ctl+Alt+Del などのショートカットキーを選択できます。
(キーボードでも操作可能ですが、自身の PC も Ctl+Alt+Del に反応し、画面が変わります。その場合は、「キャンセル」を選択し、もとのラボの画面に戻ります。)



【英語の CompTIA(CertMaster) Labs をご利用の際、日本語のチュートリアルを表示する方法】

ブラウザが「Chrome」等であれば、翻訳機能で日本語になります。テキスト表示されているチュートリアル側で右クリックすることで「日本語に翻訳」メニューが表示されます。

※CompTIA(CertMaster) Labs の機能ではありません。また仮想環境は日本語にはできません（英語 OS の場合）。

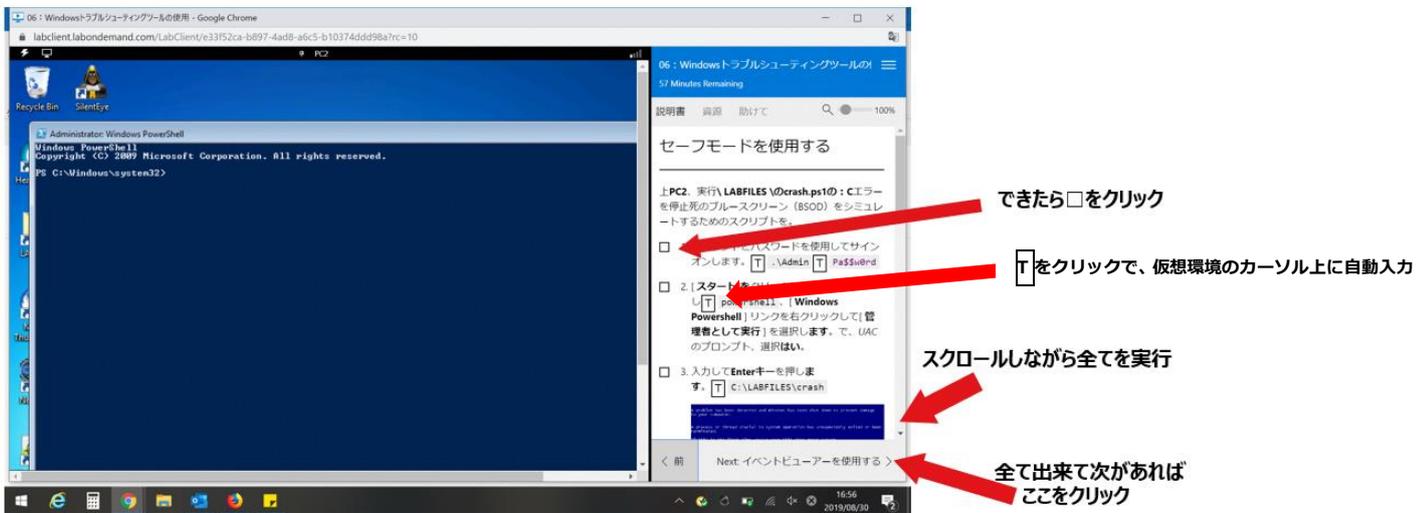


【CompTIA(CertMaster) Labs を展開する】

チュートリアルに従って、手順どおりできた場合は、をクリックし、チェックを入れます。

【Point】チュートリアル内の「▶」マーク等、細かく展開することをお勧めします。

(ブラウザの日本語翻訳機能を利用した画面)



【アクティビティを保存する】※保存できないアクティビティもあります

右上の横罫線をクリックし、「保存する」を選択します。(ブラウザの日本語翻訳機能を利用した画面)



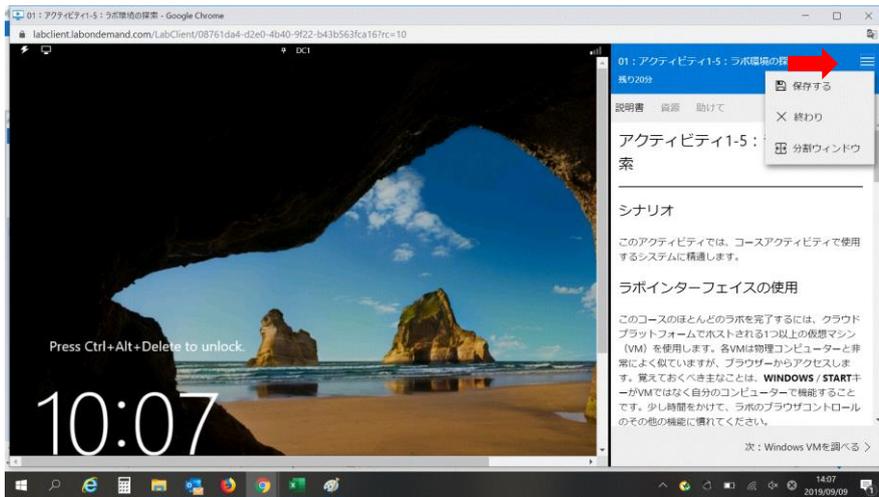
7日間保存される案内が表示されますので「はい、ラボを保存します」を選択し、保存します。

(ブラウザの日本語翻訳機能を利用した画面)



【アクティビティを終了する場合】

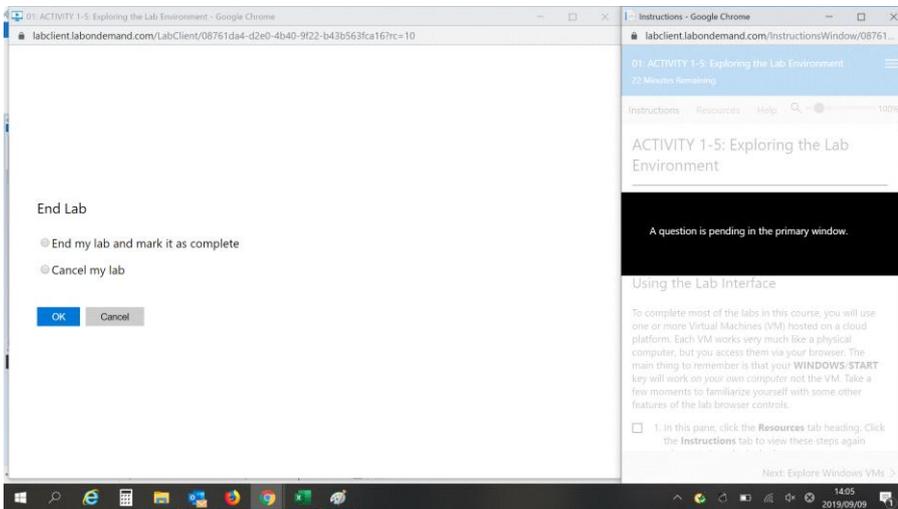
右上の横罫線をクリックし、「終わり」を選択します。(ブラウザの日本語翻訳機能を利用した画面)



【アクティビティを保存せず終了する場合】

「Cancel my lab」を選択することで、取組内容は保存されずに終了します。

「End my lab and mark it as complete」を選択しますと、すべて取り組まなくても、「完了」のチェックが一覧に入ります。 ※「完了」のチェックが入っても初めから取り組むことは可能です。

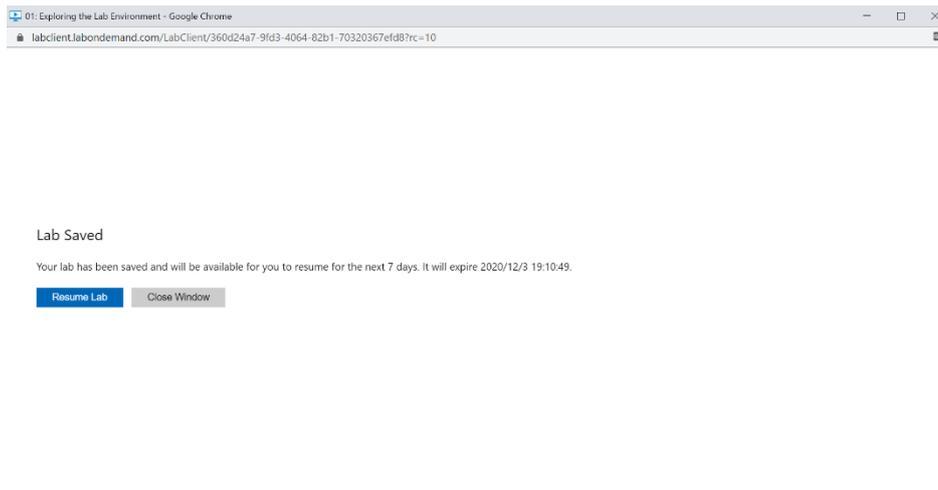


【アクティビティで推奨消化時間が過ぎた場合】

各 Activity で設定されている推奨消化時間の 10 分前で「15 分延長をしますか?」という主旨のポップアップが表示されます。

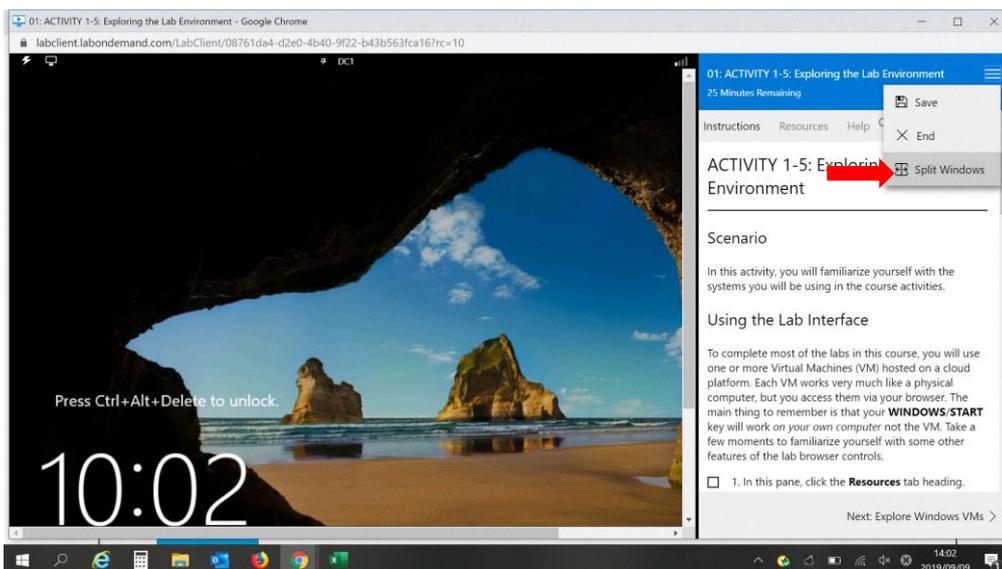
- 延長しますと、引き続き触ることができます。
- 延長せずに時間が切れた場合、下図の画面に移り、「Resume Lab」で延長し、引き続き触ることができます。

「Close Window」を選択しますと、そこまで消化した内容で保存されます（7 日間保存）。※保存できないアクティビティもあります。

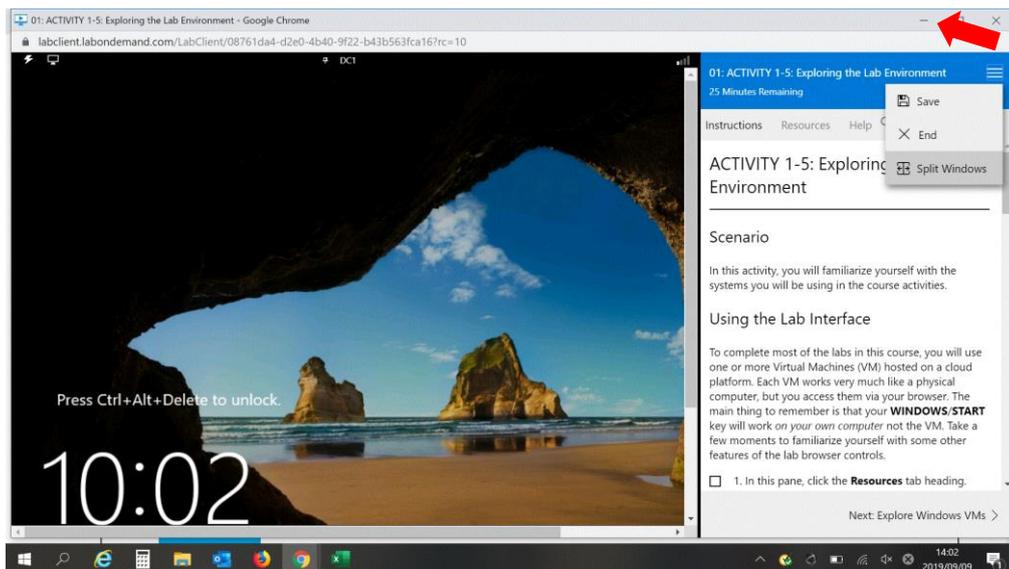


【チュートリアルを見ずにアクティビティに取り組みたい場合】

1、右上の横罫線をクリックし、「Split Windows」を選択します。



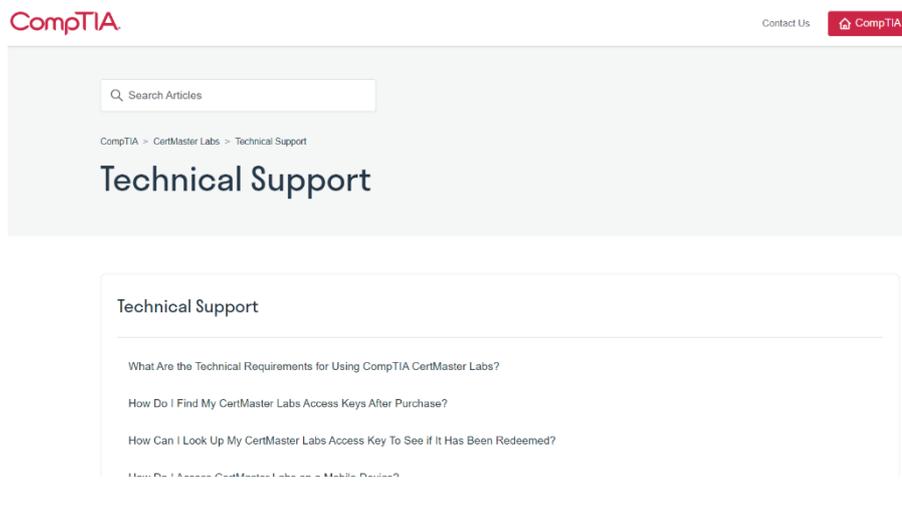
2、左側の仮想環境画面と右側のチュートリアルが分かれるので、右側のチュートリアルを最小化し、消すことができます。



【サポートをご希望の場合】

下記サイトの「Technical Support」にございます Q&A をご参照ください。CompTIA 米国本部のサイトになりますので、ブラウザの翻訳機能などをご利用の上、ご確認ください。

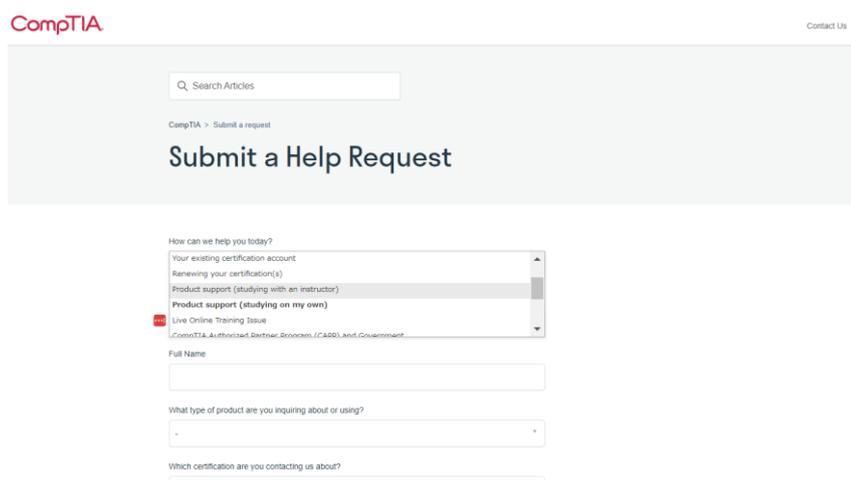
<https://help.comptia.org/hc/en-us/sections/17498530469524-Technical-Support>



上記「Technical Support」の情報で解決しない場合は、下記 URL からサポートチケットの提出をお願いいたします。「How can we help you today?」のプルダウンメニューから、「Product Support (studying with an instructor)」か「Product Support (studying on my own)」を選択後、必要事項をご入力後、ご提出下さい。スクリーンショットなども添付することができます。

日本語での入力も可能ですが、CompTIA 米国本部への問い合わせになりますので、必要に応じて翻訳ソフトなどをご利用いただき、ご入力いただきますようお願いいたします。

<https://help.comptia.org/hc/en-us/requests/new>



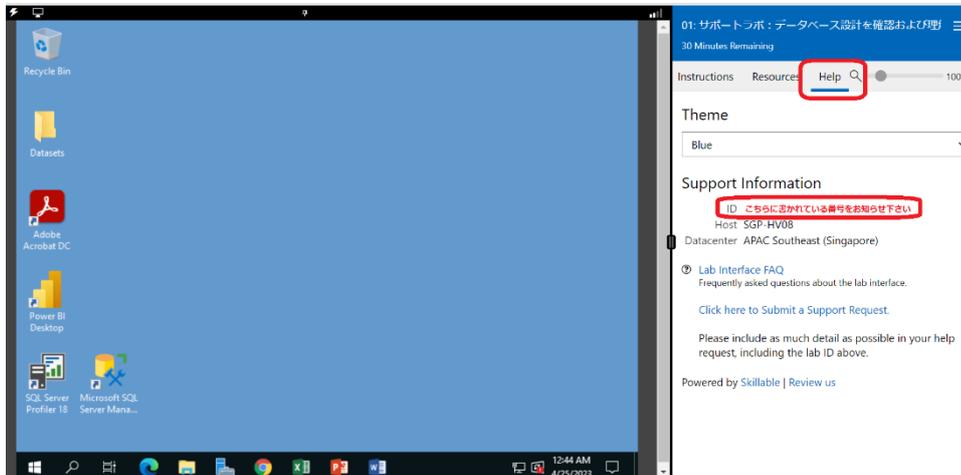
※CompTIA 日本支局では正確な回答ができかねますため、CompTIA 米国本部より回答いたします。

※お問い合わせ内容によっては、回答が英語になります可能性がございます。必要に応じて翻訳ソフト等をご利用いただき、ご確認いただけますようお願いいたします。あらかじめご了承ください。

CertMaster Labs のアクティビティの技術的なご質問については、以下メールまでご連絡いただくことも可能です。内容によっては、上記「ヘルプ」のご利用より、回答時間が短縮される場合がございます。ご質問は英語にてお願いいたします。

support@skillable.zendesk.com

その際、ご質問内容と合わせて、CertMaster Labs のチュートリアル「Help」に記載されている ID をお知らせください（スクリーンショット参照）。



【接続技術情報】

下記 URL に、帯域幅や推奨スペック、ブラウザなど、必要な技術情報がすべて記載されています。接続テストの URL もあります。

<https://docs.skillable.com/docs/skillable-labs>

【その他注意事項】

- ・ 仮想環境の OS、サーバの操作では、日本語キーボードの配列ではなく、自動的に国際キーボードの配列になります。
 - ※ 「国際キーボード」で検索し、そのレイアウトを確認することをお勧めします。
 - 特に「バックスラッシュ」の場所は各 PC で配列が若干異なるのでご注意ください。
 - ちなみに「@」は、国際キーボードですと、「Shift+2」です。
- ・ 仮想環境は英語 OS です。（CertMaster Labs for Cloud+等の一部日本語環境）
- ・ チュートリアルやメニューなどは「Chrome」ブラウザなどの翻訳機能で、日本語に変換できます。
 - ※ **CompTIA (CertMaster) Labs の機能ではありません。参考にご利用下さい。**

変更履歴

※2024/6/16 【サポートをご希望の場合】修正