

## お客様のセキュリティ運用をサポートする「最後の砦」 セキュリティのプロ集団をつくる

NTTコミュニケーションズの「セキュリティアドバイザリーセンター」を支える  
CompTIAの最上位サイバーセキュリティ認定資格



取得対象者

マネージド&セキュリティサービス部  
セキュリティアドバイザリーセンター（SAC）関連社員

取り組みの背景

### NTTコミュニケーションズ 株式会社

東京都千代田区大手町2-3-1  
大手町プレイスウエストタワー  
<http://www.ntt.com>

「セキュリティアドバイザリーセンター（SAC）では、お客様のセキュリティ運用を担います。CompTIAのセキュリティ資格の最上位に位置するCASP+を保持したメンバーが、高度なセキュリティの知識を活用し、お客様のセキュリティ課題を迅速に解決します。」

マネージド&  
セキュリティサービス部  
担当課長  
戸畑 洋介 様

### 導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Advanced Security Practitioner (CASP+)

### CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町  
3-4-9 水道橋MSビル7F  
[www.comptia.jp](http://www.comptia.jp)

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

### セキュリティアドバイザリーセンター（SAC）の設立

サイバーセキュリティ運用は、脅威の拡大に対応するためますます複雑化しています。一方、企業ではセキュリティスキル（人材）の育成や確保が進まず、自社運用に多くの課題があります。

NTTコミュニケーションズでは、そのようなお客様のエンドポイントやクラウドのセキュリティ運用を支えるため「セキュリティアドバイザリーセンター（SAC）」を開設しました。

セキュリティインシデントが起きた時のサポートはもちろんのこと、脆弱性の対応や、怪しい操作ログなど、平常時のセキュリティ運用から発生する疑問や相談にも対応する幅広い業務を行っています。

### 実務者レベルのセキュリティスキルが必須に

セキュリティアドバイザリーセンターの業務は幅広く、お客様の多種多様な質問に対し、セキュリティのプロとして、責任をもってサポートします。また、お客様より連絡を頂戴する時は、セキュリティ運用で困ったことがある時です。緊迫した中で状況を把握し、迅速にセキュリティの課題解決をする必要があります。そのため、対応メンバーには、**幅広いセキュリティ知識と、高度で深いセキュリティ知識の両方が求められます。**お客様にとって「最後の砦」となるべく、セキュリティのエキスパートを育成する必要がありました。



### CompTIA Advanced Security Practitioner (CASP+) 認定資格は

企業や組織でより高度なセキュリティ分野を担当するセキュリティアーキテクトや上級セキュリティエンジニアなどのセキュリティ実務者を対象にした認定資格です。

CASP+で修得できるスキル：

- ・ セキュリティアーキテクト
- ・ セキュリティオペレーション
- ・ セキュリティエンジニアリングと暗号化技術
- ・ ガバナンス、リスク、コンプライアンス

### 取り組み

### 実践力と専門性の強化

人材育成では、普遍的で網羅的なCompTIA認定資格と、お客様が運用しているセキュリティ製品に対応したベンダー資格を組み合わせた育成施策を展開しています。そうすることで、ベンダーに偏らない広範なセキュリティ知識で基盤を固め、高度な製品知識をあわせ持ったセキュリティエキスパートを育成することが可能となります。



- ✓ パフォーマンスベーステスト
- ✓ セキュリティ実務者、アーキテクト、上級エンジニア対象
- ✓ ベンダーニュートラル

PaloAlto, CrowdStrike, Tanium, Zscaler, Netskope などのベンダー資格

キャリアパスとしては、まず、ハンズオントレーニングの実施や、現場での経験を通じて、特定のセキュリティ製品のスペシャリストを目指します。その後、複数のセキュリティ製品の運用経験を積みセキュリティ知識の幅を広げていくことで、あらゆるお客様からの問い合わせにも対応することができるようなセキュリティコンサルタントを目指します。

「DX時代がもたらす目まぐるしい技術変革において、利便性が向上する半面、お客様が抱えるセキュリティリスクは増大しています。お客様に安心して頂けるセキュリティ運用サービスをご提供するにあたり、当社のネットワークサービスの保守、個別カスタマイズ（SI提供型）のサービス保守にて習得した知識・技術をもとに、より深い知識・高度な技術を身に付けていくことが重要です。今後の技術革新にも追従し続けていけるような人材育成の為にCASP+は最良であると考え、取得を推進しています。」

マネージド&セキュリティサービス部  
セキュリティアドバイザリーセンター 白崎 謙士 様

CompTIA®